

POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA KVALITETOM, SISTEMA MENADŽMENTA ŽIVOTNOM SREDINOM, SISTEMA MENADŽMENTA BEZBEDNOŠĆU I ZDRAVLJEM NA RADU I BEZBEDNOSTI PROIZVODA

Privredno društvo "**BIROGRAFIKA MB**" d.o.o., čija je osnovna delatnost proizvodnja štampanog materijala tehnikama flekso, tabačne ofsetne i tabačne i rotacione digitalne štampe, opredeljeno je za **primenu i stalno unapređenje integrisanog sistema menadžmenta** koji obuhvata:

- upravljanje kvalitetom i bezbednošću proizvoda,
- zaštitu životne sredine,
- zaštitu zdravlja i bezbednosti na radu.

Naš sistem upravljanja zasniva se na zahtevima međunarodnih standarda i sistema:

- **ISO 9001:2015** (Sistem menadžmenta kvalitetom),
- **HACCP - Sistem za zdravstvenu bezbednost hrane (na osnovu Codex Alimentarius CAC/RCP 1-1969, Rev. 4-2003)**
- **ISO 14001:2015** (Sistem menadžmenta životnom sredinom),
- **ISO 45001:2018** (Sistem menadžmenta bezbednošću i zdravljem na radu).

Uspeh našeg poslovanja zasniva se na **zadovoljstvu klijenata, zaposlenih i dobavljača**. Naš cilj je **ostvarenje dugoročnog poverenja i koristi koje ostvarujemo kroz sledeće principe:**

Za **klijente** - obezbeđujemo **proizvode i uslugu visokog kvaliteta i bezbednosti**, koji zadovoljavaju sve tehničke i zakonske zahteve, **konkurentne cene i odlične trgovačke uslove; pomažemo klijentima kroz savetovanje pri izboru, poboljšanju i efikasnoj upotrebi finalnih proizvoda; edukujemo klijente kako bi maksimalno iskoristili vrednost naših gotovih proizvoda.**

Za **zaposlene** - obezbeđujemo bezbednu, zdravu i podsticajnu radnu sredinu, uz mogućnost stručnog i ličnog razvoja; podstičemo profesionalnost, inicijativu i odgovornost u svakom segmentu rada.

Za **dobavljače** – negujemo partnerske odnose zasnovane na uzajamnom poverenju, otvorenoj komunikaciji i dugoročnoj saradnji , uz proširenje saradnje paralelno sa uvećanjem našeg poslovanja.

Svi zaposleni u preduzeću su odgovorni i obavezni da kroz svoje delovanje aktivno doprinose **unapređenju sistema upravljanja kvalitetom i bezbednosti proizvoda.**

Profesionalnost, inicijativa i posvećenost svakog pojedinca direktno utiče na nivo kvaliteta koji pružamo.

Kvalitet neposredno zavisi od našeg rada, profesionalnosti i inicijative u svim poslovnim aktivnostima. Zato se sve aktivnosti planiraju i kontrolišu, a fleksibilnost svakog pojedinačnog procesa omogućava i njihovo stalno unapređenje.

Komunikacija sa zaposlenima i svim relevantnim stranama je otvorena i stalna, sa ciljem negovanja kulture kvaliteta i bezbednosti proizvoda, kao i međusobnog poverenja. Održavamo **efikasnu**

komunikaciju sa svim zainteresovanim stranama, uključujući nadležne organe, partnere i lokalnu zajednicu, sa ciljem transparentnosti i razmene informacija od značaja.

Prepoznajemo svoju odgovornost prema **životnoj sredini i** i dosledno primenjujemo principe održivog razvoja u svakodnevnom poslovanju. U skladu sa standardom **ISO 14001:2015**, obavezujemo se na:

- **praćenje i usklađenost sa svim važećim zakonskim propisima** iz oblasti zaštite životne sredine,
- **identifikaciju svih aspekata i uticaja na životnu sredinu**, sa posebnim fokusom na značajne aspekte u cilju sprečavanja zagađenja,
- **racionalno korišćenje prirodnih resursa** i promovisanje upotrebe obnovljivih i recikliranih materijala,
- **energetsku efikasnost** i uštedu resursa u svim oblastima rada,
- **podizanje svesti zaposlenih** o značaju ekološki odgovornog ponašanja i pravilnog rukovanja opasnim materijama,
- **preventivno delovanje** u cilju sprečavanja ekoloških incidenata i uspostavljanje sistema reagovanja u vanrednim situacijama.

Zdravlje i bezbednost zaposlenih su jedan od ključnih prioriteta u poslovanju. U skladu sa standardom **ISO 45001:2018**, obavezujemo se da:

- **održavamo zdravo, sigurno i podsticajno radno okruženje**, minimizirajući sve potencijalne rizike za zaposlene, posetioce i treća lica,
- radimo na prevenciji nezgoda i profesionalnih oboljenja uz naglasak na kontinuiranu edukaciju, razvoj svesti zaposlenih i aktivnu ulogu u bezbednosti i zdravlju na radu,
- **podstičemo zaposlene i njihovog predstavnika da aktivno učestvuju** u identifikaciji rizika, predlaganju mera za unapređenje bezbednosti i poboljšanju radnog okruženja,
- **kontinuirano pratimo, ocenjujemo i unapređujemo sistem upravljanja bezbednošću** kroz redovne provere, uz punu saradnju i angažovanje zaposlenih obavezujemo se na **praćenje i usklađenost sa svim važećim zakonskim propisima** iz oblasti bezbednosti i zdravlja na radu.

Primenjujemo zahteve zakonskih propisa i implementiranih standarda čime obezbeđujemo poboljšanje efikasnosti integrisanog sistema menadžmenta kvalitetom, životnom sredinom, bezbednošću i zdravljem na radu i bezbednosti proizvoda.

Radimo na kontinuiranom unapređenju znanja svih zaposlenih u organizaciji, jačamo svest zaposlenih o značaju njihovog uticaja na procese pomoću kojih nastaju kvalitetni i pre svega bezbedni proizvodi.

Zajedničke obaveze i odgovornosti: Integrisana politika se **redovno preispituje**, ažurira i usklađuje sa strateškim ciljevima preduzeća, kao i sa zakonskim i tržišnim promenama. Dostupna je **svim zaposlenima**, poslovnim partnerima, dobavljačima i zainteresovanim stranama. **Odgovornost za njenu primenu i stalno unapređenje snose svi zaposleni**, bez obzira na poziciju, uz jasnu posvećenost rukovodstva.

Naš cilj je da, kroz **efikasan i efektivan sistem upravljanja**, postignemo dugoročan održivi rast, povećamo vrednost preduzeća i doprinesemo kako kvalitetu života svojih zaposlenih, tako i očuvanju životne sredine i zadovoljstvu svojih klijenata.

U Subotici, 17.04.2025.

Direktor

Milan Nikoletić

VIZIJA, MISIJA i CILJEVI

*Naša **vizija** je stvaranje snažnog i stabilnog privrednog društva za proizvodnju i prodaju štampanog materijala na teritoriji Srbije i zemalja u okruženju, koje stalnim unapređenjem poslovanja, kvaliteta proizvoda i usluga ostaje poželjan i prepoznatljiv partner u poslovanju.*

*Naša **misija** je razvijanje ljudskih potencijala, permanentno osavremenjavanje tehnološke opreme, orjentisanje na širenje proizvodnog asortimana i usluga, pronalaženje i prihvatanje novih poslovnih izazova, fleksibilnost poslovne organizacije.*

*Naši **ciljevi** su:*

- ✓ *Primena i stalno unapređenje Sistema menadžmenta kvalitetom prema ISO 9001:2015, Sistema menadžmenta životnom sredinom prema ISO 14001:2015, Sistema menadžmenta bezbednošću i zdravljem na radu prema ISO 45001:2018, kao i HACCP-sistema bezbednosti naših proizvoda prema RECOMMENDED INTERNATIONAL CODE OF PRACTICE, GENERAL PRINCIPLES OF FOOD HYGIENE, CAC/RCP 1-1969, Rev. 4-2003*
- ✓ *Povećanje proizvodnog i prodajnog potencijala*
- ✓ *Ostvarivanje koristi za:*

***klijente**, pružanjem odličnih trgovinskih uslova, visokog kvaliteta proizvoda i usluga i konkurentnih cena.*

***zaposlene**, pružanjem bezbedne i prijatne radne sredine, kao i mogućnosti za stručni i lični razvoj.*

***dobavljače**, pružanjem mogućnosti proširenja saradnje paralelno sa uvećanjem našeg poslovanja.*