

POLITIKA KVALITETA

Osnov poslovanja privrednog društva Birografika MB doo je opredeljenost za uvođenje, primenu i razvoj integrisanog sistema upravljanja kvalitetom i bezbednosti proizvoda namenjenih prehrambenoj industriji, a u cilju ostvarivanja međusobne koristi za:

kljente - obezbeđivanjem proizvoda i usluga visokog kvaliteta i bezbednosti, te pružanjem odličnih trgovačkih uslova i konkurentnih cena

zaposlene - pružanjem bezbedne i prijatne radne sredine, kao i mogućnosti za stručni i lični razvoj

dobavljače - ostvarivanjem poželjnih partnerskih odnosa kontinuiranim proširenjem saradnje paralelno sa uvećanjem našeg poslovanja

Naš sistem upravljanja kvalitetom i bezbednošću proizvoda zasniva se na implementaciji i održavanju sistema upravljanja kvalitetom i bezbednosti proizvoda prema zahtevima međunarodnih standarda i preporuka:

✓ **SRPS ISO 9001:2015** i

✓ **RECOMMENDED INTERNATIONAL CODE OF PRACTICE, GENERAL PRINCIPLES OF FOOD HYGIENE, CAC/RCP 1-1969, Rev. 4-2003**

Svesni smo da uspeh našeg poslovanja zavisi od zadovoljstva naših kupaca, stoga ćemo i nadalje dosledno nastojati u potpunosti razumeti sadašnje i buduće potrebe kupaca, ispunjavati njihove zahteve i nadmašiti njihova očekivanja. Pomagaćemo kupcima u celovitom i efikasnom izboru finalnog proizvoda kroz usluge savetovanja, razvoja i poboljšanja željenog proizvoda i edukacije za njegovo korišćenje.

Svi zaposleni svojim delovanjem i nastojanjem obavezni su i odgovorni da doprinose poboljšavanju kvaliteta i Sistema upravljanja kvalitetom i bezbenosti proizvoda.

Kvalitet neposredno zavisi od našeg rada, profesionalnosti i inicijative u svim poslovnim aktivnostima. Zato se sve aktivnosti planiraju i kontrolišu, a fleksibilnost svakog pojedinačnog procesa omogućava i njihovo stalno unapređenje.

Cilj nam je rast i povećanje vrednosti, a naša sveobuhvatnost poslovne ponude, efikasan i efektivan sistem upravljanja, te dosledna realizacija u svim segmentima poslovanja, temelji su naše Politike kvaliteta.

U Subotici, 05.07.2017.

Direktor

Milan Nikoletić

VIZIJA, MISIJA i CILJEVI

Naša **vizija** je stvaranje snažnog i stabilnog privrednog društva za proizvodnju i prodaju štampanog materijala na teritoriji Srbije i zemalja u okruženju, koje stalnim unapređenjem poslovanja, kvaliteta proizvoda i usluga ostaje poželjan i prepoznatljiv partner u poslovanju.

Naša **misija** je razvijanje ljudskih potencijala, permanentno osavremenjavanje tehnološke opreme, orjentisanje na širenje proizvodnog asortimana i usluga, pronalaženje i prihvatanje novih poslovnih izazova, fleksibilnost poslovne organizacije.

Naši **ciljevi** su:

- ✓ Usvajanje Sistema upravljanja kvalitetom prema SRPS ISO 9001:2015, kao i sistema bezbednosti naših proizvoda namenjenih prehrambenoj industriji prema RECOMMENDED INTERNATIONAL CODE OF PRACTICE, GENERAL PRINCIPLES OF FOOD HYGIENE, CAC/RCP 1-1969, Rev. 4-2003
- ✓ Povećanje proizvodnog i prodajnog potencijala
- ✓ Ostvarivanje koristi za:

klijente, pružanjem odličnih trgovinskih uslova, visokog kvaliteta proizvoda i usluga i konkurentnih cena.

zaposlene, pružanjem bezbedne i prijatne radne sredine, kao i mogućnosti za stručni i lični razvoj.

dobavljače, pružanjem mogućnosti proširenja saradnje paralelno sa uvećanjem našeg poslovanja.